



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

16/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22020

sc

ISABELA ORTUNIO

CNPJ

CPF

50523565000121

10220154945

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2023

J

Operadora

SAD171032818388

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

24/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

16/07/2024

125 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[10:18, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar: [10:20, 16/07/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede? ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER 19885 SC / ISABELA ORTUNIO 22020 SC / ANA CLAUDIA WAHL DE CARVALHO SC / PAMELLA MONTEIRO MENDES SC

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: So Ana Claudia orto
[10:29, 16/07/2024] +55 47 9608-5245: As outras nao trabalham

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em validação do cadastro para o processo de RETENÇÃO, confirmado que prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro