



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

16/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

94486

SP

ADRIANA SAYURI KUSUDA

CNPJ

CPF

-

31548360805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/11/2019

F

Operadora

SAD17201922606

05/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/11/2023

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

16/08/2024

42 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 15/08/2024

Obs.:
adrianasayuri@bol.com.br
Boa tarde Drª ADRIANA SAYURI KUSUDA CRO: SP - 94486, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a estar encerrando suas atividades, gostaria de confirmar essa informação. Procede?Fico no aguardo de seu retorno, para darmos sequencia na tratativa.Atenciosamente,

2º contato Data 15/08/2024

Obs.:
Andrey Vidal Siqueira
Olá Boa tarde
Andrey td sim e vc?? Sim... descredenciamento Motivo: Mudei de São Paulo obrigada
Adriana Sayur Enviado do meu Galaxy

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma confirma que encerrou suas atividades em seu consultório pois mudou de cidade. Em contato com a mesma para verificar se possui interesse em realizar um novo cadastro na nova cidade, assim iremos indicar ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro