

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3
				Data	14/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4253	AM	KARLA MURIEL DANTAS BUENO		
CNPJ	CPF			21134100000180	89639847291
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/05/2023	J	Operadora	SAD172849816434	09/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	6.896	262		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/10/2024	14/10/2024	5 dia(s)			

1º contato Data 14/10/2024

Obs.:

[14:37, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ROSANA CUNHA DE MENEZES CRO: AM - 5379, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: KARLA MURIEL DANTAS BUENO CRO 4253. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 14/10/2024

Obs.:

[14:37, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Seja bem-vindo(a) ao Consultório Odontológico: Menezes Odontologia Me chamo, Rosana Menezes em que posso ajudar? Nesse canal de atendimento você pode tirar dúvidas, enviar sugestões e reclamações. Para consultas odontológicas e/ou remarcações de consultas clique no link abaixo <https://wa.me/message/SLTFN4VDDQ2KF1> se preferir entre em contato: (92) 98594-7569 - Menezes Odontologia

3º contato Data 14/10/2024

Obs.:

[14:38, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Boa tarde  
[14:38, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Isso mesmo

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Cobrança indevida
- Terceirização de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Estudos
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Falta de Reajuste
- Óbito
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Prestadora já possui cadastro PJ conosco.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro