



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4253

AM

KARLA MURIEL DANTAS BUENO

CNPJ

CPF

21134100000180

89639847291

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

J

Operadora

SAD172849816434

09/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/10/2024

14/10/2024

5 dia(s)

1º contato

Data

14/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[14:37, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª ROSANA CUNHA DE MENEZES CRO: AM - 5379, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:KARLA MURIEL DANTAS BUENO CRO 4253.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:37, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Seja bem-vindo(a) ao Consultório Odontológico: Menezes Odontologia Me chamo, Rosana Menezes em que posso ajudar? Nesse canal de atendimento você pode tirar dúvidas, enviar sugestões e reclamações. Para consultas odontológicas e/ou remarcações de consultas clique no link abaixo <https://wa.me/message/SLTFN4VDDQ2KF1> se preferir entre em contato:(92) 98594-7569 - Menezes Odontologia

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[14:38, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Boa tarde
[14:38, 14/10/2024] +55 92 9236-8095: Isso mesmo

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Prestadora já possui cadastro PJ conosco.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro