

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		Data		
NAYRA MARQUIM		29/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	161212	SP	ISABEL DOS SANTOS		
CNPJ	CPF				
-	25512576895				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/05/2024	F	Operadora	SAD173636092832	08/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	--			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
08/01/2025	29/01/2025	21 dia(s)			
1º contato	Data	22/01/2025			
Obs.:	<p>BRUNA TOGNI CRO: SP - 124011, Espero que esta mensagem o(a) encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato refere-se à solicitação de desligamento registrada em nosso site, a qual foi gerada devido à dificuldade em estabelecer contato com o(a) senhor(a). Gostaria de solicitar uma breve conversa para que possamos entender melhor suas necessidades, alinhar possíveis insatisfações e, assim, dar continuidade ao atendimento da OdontoLife, buscando sempre a melhor solução.</p> <p>[11:01, 22/01/2025] +55 14 99903-2641: Bom dia Nayra, tudo bem? Fui eu quem pedi o desligamento mesmo, não estou dando conta de administrar os convênios e como ainda preciso imprimir guia, e enviar foto dos procedimentos, acabo perdendo um tempo considerável, e preferi me desligar. É o plano com menos procura por aqui, por essa razão também</p> <p>[15:53, 22/01/2025] Retenção Odontolife: Mas não a nenhuma possibilidade de mantermos o vínculo doutora?</p>				
2º contato	Data	27/01/2025			
Obs.:	<p>[11:01, 22/01/2025] +55 14 99903-2641: Bom dia Nayra, tudo bem? Fui eu quem pedi o desligamento mesmo, não estou dando conta de administrar os convênios e como ainda preciso imprimir guia, e enviar foto dos procedimentos, acabo perdendo um tempo considerável, e preferi me desligar. É o plano com menos procura por aqui, por essa razão também</p> <p>[08:58, 27/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p> <p>[13:55, 27/01/2025] +55 14 99903-2641: Obrigada! ☺</p>				
3º contato	Data	27/01/2025			
Obs.:	<p>[09:41, 23/01/2025] +55 14 99903-2641: Bom dia Nayra, eu gostaria de solicitar o descredenciamento mesmo por favor</p> <p>[08:58, 27/01/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. ☺</p> <p>[13:55, 27/01/2025] +55 14 99903-2641: Obrigada! ☺</p>				
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	45	Periodontia
60	Dentística	26	Protese Dentalria
30	Endodontia	74	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	33	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Doutora está em uma clínica que não atende o plano		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	
<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

Obs. Desligamento	
Doutor está atendendo em outra clínica aonde não atende odonto life	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

