

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Data			04/12/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2228	RO	CAREN CRISTINE DA SILVA BATISTA	
CNPJ	CPF			
48924792000117		00238393259		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/11/2023	J	Operadora	SAD172969165043	23/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RO	PORTO VELHO	632	46	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/12/2024	04/12/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 04/12/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 04/12/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 04/12/2024

**Obs.:**

[09:53, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Olá Bom dia. Pedimos o desligamento já tem um tempo... o motivo foi os valores da tabela que estão muito baixos.  
 [10:15, 04/12/2024] ☺: verifiquei que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de tabela, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela!  
 [11:11 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Se tiver o reajuste podemos analisar sim  
 [12:01, 04/12/2024] ☺: Vou lhe enviar a tabela um momento pra frente.

4º contato Data

**Obs.:**

[15:14, 04/12/2024] ☺: Podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.  
 [15:34, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Infelizmente não. Baixo demais, os planos que trabalhamos pagam 3x mais  
 [15:34, 04/12/2024] +55 69 9321-8123: Fica inviável

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgência e Emergência	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

<b>Motivo desligamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Perda de Contato</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Valores</li> <li><input type="checkbox"/> Removido Prestador</li> <li><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</li> <li><input type="checkbox"/> Régras Técnicas</li> <li><input type="checkbox"/> Baixa Procura</li> <li><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</li> <li><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</li> <li><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</li> <li><input type="checkbox"/> Servidor Público</li> <li><input type="checkbox"/> Óbito</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</li> <li><input type="checkbox"/> Franquia</li> <li><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</li> <li><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</li> <li><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</li> <li><input type="checkbox"/> Burocracia Operadora</li> <li><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Estudos</li> <li><input type="checkbox"/> Mudou de Área</li> <li><input type="checkbox"/> Falta de Reajuste</li> <li><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</li> <li><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</li> <li><input type="checkbox"/> Glosas</li> <li><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</li> <li><input type="checkbox"/> Aposentou</li> <li><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</li> <li><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</li> <li><input type="checkbox"/> Migração</li> <li><input type="checkbox"/> Outros</li> </ul>

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra estaria insatisfeita com os valores, envie a ela uma tabela de contraproposta simulada com o valor da nova moeda caso fosse aplicado reajuste, contudo, ela informou que ainda sim fica inviável pois esta baixo. Ofertei divulgação para aumentar a demanda e consequentemente o repasse, porém a mesma não aceitou.

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------