



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

30/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8157

MS

LAIS DE MATOS FERNANDES

CNPJ

CPF

24102693000191

05979468170

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/07/2023

J

Operadora

SAD172562662886

06/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

DOURADOS

268

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/09/2024

30/09/2024

24 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[11:10, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:12, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª HELISSA AMANTEA FERNANDES CRO: MS - 4815, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento, teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.[11:12, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento na tratativa.

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[09:50, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: Bom dia[09:51, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: Apenas que não vamos atender mais convênio [09:51, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: E a dra Lais tbm não ira mais atender convênios

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[10:01, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?Entendo, irão seguir somente com os atendimentos particulares?
[10:02, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: Somente atendimento particular

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro