

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Andrey Vidal Siqueira			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8157	MS	LAIS DE MATOS FERNANDES	
CNPJ	CPF			
24102693000191		05979468170		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/07/2023	J	Operadora	SAD172562662886	06/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	DOURADOS	268	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/09/2024	30/09/2024	24 dia(s)		

1º contato Data 27/09/2024

Obs.:

[11:10, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:12, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª HELISSA AMANTEA FERNANDES CRO: MS - 4815, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento, teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.[11:12, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento na tratativa.

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[09:50, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: Bom dia[09:51, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: Apenas que não vamos atender mais convênio [09:51, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma: E a dra Lais tbm não ira mais atender convênios

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[10:01, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?Entendo, irão seguir somente com os atendimentos particulares?
[10:02, 30/09/2024] +55 67 9276-7384: Paloma:
Somente atendimento particular

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------