

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 139788 SP CINTHIA SANTOS DA SILVA

CNPJ CPF
42205619000182 29681718879

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
04/07/2023 J Operadora SAD17110377392 21/03/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP PRAIA GRANDE 728 23

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 24/04/2024 R\$ 10,20

Data início Data final Tempo finalização
21/03/2024 27/05/2024 67 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[08:36, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:37, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Drª CINTHIA SANTOS DA SILVA CRO: SP - 139788, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede a informação que a Drª não faz mais parte do corpo clínico? na UP PRIME ODONTOLOGIA CNPJ: 42205619000182.[16:52, 06/05/2024] +55 13 99101-8175: Oi boa tarde!
Sou proprietária da clínica UP Prime Odontologia e estou afastada por um período, no qual arrendei p uma outra equipe temporária.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma confirma que não faz mais parte do corpo clínico, já realizado a troca de RT.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial