



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24379

BA

ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

02729576000110

01397429569

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2023

J

Operadora

SAD17250327151

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

10/10/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALZIRA ROSETE DE AGUIAR SANTOS, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

Boa tarde , prezados.  
Foi solicitado desligamento dos prestadores citados contudo localizei que o prestador Dr. HELDER em 18/06/2024 já foi desligado no protocolo 40641420240618000412 contudo ainda consta ativo. Podem realizar a desativação dele por gentileza? já estou verificando a remoção da Dra. Isabel. Ao desativa-lo, devolver protocolo.

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

10/10/2024 17:22De:  
DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:  
Boa tarde,  
Verifiquei no cadastro o prestador DR HELDER DE OLIVEIRA SILVA , já foi desativado no dia 26/08.  
Segue para tratativa.

4º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em contato via ligação com a clinica no numero (71) 32497042, secretária confirma remoção da Dra ISABEL e não possui o contato da mesma para indicação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro