



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		6
JESSICA PACHECO		Data		25/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3196	PB	KATHIA ARAGON ZAMATA	
CNPJ		CPF		
18375866000142		00738578401		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/06/2015	J	Operadora	SAD174144071075	08/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	672	70	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data início		Data final	Tempo finalização	
17/03/2025		25/03/2025		8 dia(s)
1º contato	Data	17/03/2025		
Obs.: [12:52, 17/03/2025] +55 83 8897-3987: boa tarde , Jessica ! Por falta de pacientes [12:53, 17/03/2025] ☞: Obrigada por seu retorno [12:53, 17/03/2025] ☞: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repases				
2º contato	Data	17/03/2025		
Obs.: [12:54, 17/03/2025] +55 83 8897-3987: infelizmente não conseguiremos continuar atendendo pelo plano . [12:56, 17/03/2025] ☞: mas o motivo não é falta de pacientes? Há alguma outra insatisfação? Visto que o motivo de seu descredenciamento é uma questão qual podemos resolver. [14:47, 20/03/2025] +55 83 8897-3987: desculpa mas temos muito problema para acessar o sistema. Os relatórios de produção, as guias glosadas para saber se foram pagas ou não, não temos suporte. Quando precisamos de alguma informação para resolver questões de paciente não conseguimos entrar em contato.				
3º contato	Data	20/03/2025		
Obs.: [14:57, 20/03/2025] ☞: Havia ofertado anteriormente obterem meu suporte sempre quando necessitarem de alguma questão. Seja para verificar guia, glosa, aviso de crédito, retirar alguma dúvida, liberação, pode estar me acionando . Eu entendo que a falta de suporte afeta significativamente na qualidade dos atendimentos e fortalecimento com a parceria, por isso, estou oferecendo meu total apoio a voces a partir de agora. Com essa ação e com o suporte, não vejo motivo para não tentarem [17:14, 21/03/2025] ☞: Gostaríamos muito de mante-la conosco Aguardo uma resposta de voces assim que possível por gentileza, o protocolo do desligamento ainda esta em aberto no site, e quero sana-lo da melhor maneira possível, com estas melhorias.				
4º contato	Data	20/03/2025		
Obs.: clínica relatou dificuldade com o sistema, relatório de produção, guia glosada, e dificuldade para entrar em contato, alem da baixa procura informada anteriormente. Ofertei suporte, material de apoio,. Cada oferta que eu faço, eles rebatem com uma negativa. Ofertei novamente divulgação e suporte, insistindo em melhorias para que permaneçam.				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia		Periodontia	
Dentística		Prótese Dentária	
Endodontia		Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora informou que há glosas que recursou que não estava conseguindo concluir , solicitei o numero das guias para que pudéssemos verificar, e uma delas estava em branco, com status recurso ainda, e sem validação dos atos, orientei que precisará preencher e me coloquei a disposição para auxilia-la no preenchimento e conclusão deste recurso, pois ela informou que já tinha justificado na guia, mas não consta nada, dado suporte e me coloquei a disposição para retirar futuras duvidas . Abri chamado para o ONLINE solicitando conclusão de 2 guias que venceram por falta de suporte, pois dra abriu varios protocolos: 40641420250325000204

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------

