



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		7	
JESSICA PACHECO		Data		03/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4392	PB	PRISCILLA SUASSUNA CARNEIRO LUCIO		
CNPJ		CPF			
24395005000129		05743116458			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/03/2021	J	Operadora	SAD174230714356	18/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PB	JOAO PESSOA	672	70		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
18/03/2025	03/07/2025	107 dia(s)			
1º contato	Data	18/03/2025			
Obs.: Mensagem: Bom di visto que a clinica ainda encontra-se divulgada por gentileza suspender divulgação e retornar protocolo posteriormente					
2º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). JOSE ROBERTO GUEDES CAVALCANTI, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
3º contato	Data	02/06/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
4º contato	Data				
Obs.: [15:09, 02/06/2025] 📧 : Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria. [10:36, 03/06/2025] +55 83 9159-3961: Bom dia não atendemos mais planos odontológico [10:47, 03/06/2025] 📧 : Bom dia , tudo bem? [10:47, 03/06/2025] 📧 : Atendem somente no particular agora, ou ainda há algum convenio que atendam?					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☒ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Boa tarde,	
Dr não aceitou a oferta de reajuste pois não atende mais convênio.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------