



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18998

BA

BEATRIZ GONZAGA MARQUES ALBUQUERQUE

CNPJ

CPF

36515875000173

03159206530

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2022

J

Operadora

SAD171526473014

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

3.843

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

20/06/2024

42 dia(s)

1º contato Data 09/05/2024

Obs.: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Não Visualizada pelo Dentista Mensagem: Olá Dr(a). BEATRIZ GONZAGA MARQUES ALBUQUERQUE, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 09/05/2024

Obs.: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia. Contato feito via WPP:71 8630-6349, para confirmar informações.

3º contato Data 20/06/2024

Obs.: Com base nas informações e a confirmação do CNPJ baixado na RECEITA por motivo de Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária e a falta do retorno da doutora, seguiremos com o desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro