



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

08/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33040

PR

FERNANDA DE MATTIA

CNPJ

CPF

44565576000171

09266060933

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2022

J

Operadora

SAD171528352762

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MEDIANEIRA

228

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

03/10/2024

147 dia(s)

1º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

REALIZADA TODAS AS TENTATIVAS POSSÍVEIS DE CONTATO VIA LIGAÇÃO, WHATSAPP E E-MAIL, PORÉM SEM SUCESSO. REALIZADA PESQUISA GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS PARA LOCALIZAR NOVOS CONTATOS, E NÃO OBTIVEMOS SUCESSO NO NÚMERO ENCONTRADO.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tratativa estava sendo conduzida pelo gestor Maykon, onde em validação foi nos informado que a clínica não atende mais ao convênio, porém foi esgotadas as tentativas de contato para possível retenção e não obtivemos retorno. Ao ser questionado como beneficiário no telefone a clínica respondeu porém ao se apresentarmos como operadora, clínica encerrou a chamada. Seguiremos com o desligamento por perca de contato conforme solicitado pela gestão.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro