

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			08/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18117	RJ	FLAVIA MAIA DA CUNHA VIEIRA	
CNPJ	CPF			
-	00096192755			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/11/2019	F	Operadora	SAD172771688555	30/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/10/2024	08/11/2024	37 dia(s)		

1º contato Data 02/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FLAVIA MAIA DA CUNHA VIEIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[09:40, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: Bom dia. A procura no consultório é muito baixa.
 [09:41, 03/10/2024] ☺: Bom dia, tudo bem? Obrigada por seu retorno. Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.[09:45, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: A procura sempre foi baixa. E o fato de não poder realizar o tratamento no mesmo dia dificulta, pq tem paciente que nem retorna.
 [09:45, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: Agradeço o seu interesse, mas vou cancelar.

4º contato Data 08/11/2024

Obs.:

[08:39, 08/11/2024] ☺: Não houve sua resposta final e o desligamento ainda não foi realizado. Aceita que eu coloque-me a disposição para seu suporte e auxílio acerca do sistema? Posso lhe enviar o treinamento gravado que temos, e o material de apoio em PDF com o passo a passo referente a cada processo do sistema. Eu abro o chamado para prospectar novos pacientes para seu consultório. Esta ação comercial gera mais visibilidade e demanda para a Dra.
 [08:44, 08/11/2024] +55 21 98190-1917: Bom dia. Agradeço a sua atenção. Mas vou querer fazer o cancelamento.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	578	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo, Dra informa a baixa procura porém relata também que o problema é a guia não liberar no mesmo dia e o paciente acaba por nem voltar no consultório, e que não teve treinamento.

Ofertei suporte, material de apoio e divulgação, a mesma agradeceu a atenção porém quer seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro