



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18117

rj

FLAVIA MAIA DA CUNHA VIEIRA

CNPJ

CPF

-

00096192755

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/11/2019

F

Operadora

SAD172771688555

30/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

08/11/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). FLAVIA MAIA DA CUNHA VIEIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[09:40, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: Bom dia. A procura no consultório é muito baixa.

[09:41, 03/10/2024] 🙏: Bom dia, tudo bem? Obrigada por seu retorno. Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.[09:45, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: A procura sempre foi baixa.

E o fato de não poder realizar o tratamento no mesmo dia dificulta, pq tem paciente que nem retorna.

[09:45, 03/10/2024] +55 21 98190-1917: Agradeço o seu interesse, mas vou cancelar.

4º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

[08:39, 08/11/2024] 🙏: Não houve sua resposta final e o desligmento ainda não foi realizado. Aceita que eu coloque-me a disposição para seu suporte e auxilio acerca do sistema ? Posso lhe enviar o treinamento gravado que temos, e o material de apoio em PDF com o passo a passo referente a cada processo do sistema. Eu abro o chamado para prospectar novos pacientes para seu consultório. Esta ação comercial gera mais visibilidade e demanda para a Dra.

[08:44, 08/11/2024] +55 21 98190-1917: Bom dia. Agradeço a sua atenção. Mas vou querer fazer o cancelamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	578	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo , Dra informa a baixa procura porém relata também que o problema é a guia não liberar no mesmo dia e o paciente acaba por nem voltar no consultório, e que não teve treinamento.

Ofertei suporte, material de apoio e divulgação, a mesma agradeceu a atenção porém quer seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro