



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

02/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26673

rj

SIMONE FERREIRA BOMFIM

CNPJ

CPF

02867615000145

04160500773

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/03/2020

J

Operadora

SAD172789246562

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.802

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

02/12/2024

61 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Segue tentativas levantadas do protocolo inicial: Não houve pesquisas no GOOGLE, nem envio de E-mail;

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

FEITO PESQUISA NA PASTA DE CREDENCIAMENTO DA DOUTORA, PORÉM NA REDE NÃO HÁ OUTRO CONTATO ALEM DO QUE CONSTA NO CADASTRO.  
Encaminhado mensagem no whatsapp;  
Encaminhado E-mail;

3º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Contato via ligação no telefone cadastrado sem sucesso.- Dra não retornou ao E-mail enviado.  
  
Realizando buscas GOOGLE/REDE SOCIAL/ CONCORRENTES.

4º contato

Data

13/11/2024

Obs.:

Mensagem:  
Unico numero localizado no GOOGLE foi o celular qual já encaminhei a mensagem anteriormente que nao obtive retorno :

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia, Dr.(a) MARIZA DOS SANTOS VIDAURRE, tudo bem?

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((21) 37927670), whatsapp (21 98883-7670) e email (clinicasaomiguel@yahoo.com). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 03/10/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro