



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9535

MA

LUCIA MAHENDRA FREITAS RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

61085523365

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2024

F

Operadora

SAD17333396478

04/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

IMPERATRIZ

151

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2025

20/01/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LUCIA MAHENDRA FREITAS RODRIGUES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

16/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Dra. deu um breve retorno confirmando a solicitação do desligamento, contudo não informou o motivo.
Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

17/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da doutora por audio via whatsapp que está em anexo, a mesma relatou que se credenciou logo que se formou, e inicialmente o motivo de seu desligamento era devido a falta de pacientes, porém agora, ela viu que convênios não dão retorno e não irá mais atender planos.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
3	Dentística	0	Prótese Dentária
	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	4	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro