

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		8
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14027	DF	JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA
CNPJ	CPF		
02751762000155		03565247100	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/10/2021	J	Operadora	SAD170255888387
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.123	296
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
1,90	21/11/2023	R\$ 79,80	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
14/12/2023	20/12/2023	6 dia(s)	
1º contato	Data	14/12/2023	
Obs.:			
Ref ao protocolo 40641420231009000016: Em contato com a clínica foi informado que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: [14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181: ESSES NÃO FAZEM MAIS PARTE DO NOSSO CORPO CLINICO [14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181:14311 - DF MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO -13850 - DF WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA -14140 - DF VITORIA DE CASTRO CHEMP -14027 - DF JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA-14921 - DF MATHEUS			
2º contato	Data		
Obs.:			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato	Data		
Obs.:			
Ação Retenção <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>			
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".			
Motivo desligamento <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito </div>			
Necessário abertura de protocolo <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO </div>			
Obs. Geral <div style="font-size: small; margin-top: 5px;"> Em contato com a clínica confirmou a saída dos prestadores e notificou que não possui autorização para repassar o contato pessoal dos mesmos, realizadas buscas e não foi encontrados contatos pessoais. CNPJ 44273723000130 </div>			
Setor responsável <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div>			
Agata B. Gomes		Maykon Dal'Negro	