

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			
JESSICA PACHECO				16/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20910	BA	IAGO SOARES SILVA	
CNPJ	CPF			
14189928000170		04802686579		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/08/2022	J	Operadora	SAD171896917527	21/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.759	279	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/07/2024	16/12/2024	145 dia(s)		

1º contato Data 24/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone: 71 8643-8906, para confirmar informações sobre a saída do prestador.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/08/2024

Obs.:

[14:08, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador Dr. ENEIAS PEREIRA DA SILVA NETO CRO: 20918/BA. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.
[16:27, 24/07/2024] +55 71 8643-8906: Ele continua fazendo parte do corpo clínico. Quem pediu o descredenciamento?

3º contato Data 12/08/2024

Obs.:

[08:04, 25/07/2024] +55 71 8643-8906: Olá, bom dia!
[08:04, 25/07/2024] +55 71 8643-8906: Como pedimos o desligamento do plano?
[11:24, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Foi através desse número: 71 8643-8906, em validação do quadro clínico. Falado com o prestador Dr. ENEIAS PEREIRA DA SILVA NETO CRO: 20918/BA.
[11:24, 25/07/2024] Retenção Odontolife: No caso seria o desligamento dele, não da clínica.

4º contato Data 12/08/2024

Obs.:

[10:03, 08/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de confirmar se a clínica continua/continuará com os atendimentos ao convênio Dental uni.

[13:37, 08/08/2024] +55 71 8643-8906: Olá, boa tarde!
[13:37, 08/08/2024] +55 71 8643-8906: Após treinamento, sim

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
92	Dentística	Prótese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
60	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocacia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia, Clínica foi "retida" em AGOSTO pelo consultor Andrey, contudo, todos os beneficiários ocultos que tentamos fazer desde a época, informam que não atendem ao plano, ou que ainda não haviam começado atender pois estavam em processo de aprendizagem. Encaminhei uma nova mensagem para clínica solicitando respaldo, visto que já estão suspensos a quase 6 meses e por norma da operadora não pode passar disso e informaram que decidiram não atender mais pelo plano.

Kelly Oliveira _____ **Maykon Dal'Negro** _____