



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Maykon Dal Negro

26/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

42998

RJ

INGRID TRANHAQUE SANTOS

CNPJ

CPF

27810222000126

14854222727

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2017

J

Operadora

SAD1732644907

26/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

SAO JOAO DE MERITI

906

18

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

UNIMED

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

*

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/11/2024

Obs.:

DR SOLICITOU PAGAMENTO POR FALTA DE PAGAMENTO, LEVOU ALGUM TEMPO MAIS EM CONVERSA COM ELA ACEITOU A VOLTAR AO ATENIDMENTO E IRA INCLUIR 2 PROFISSIONAIS

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em conversa com a Dra a mesma aceitou voltar aos atendimentos, pois o processo de desligamento era antigo.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro