

40641420250224000279 Protocolo: SAD174042085246
Registrado em: 24/02/2025 15:14

Status:

Nome: TATIANA DE ANDRADE DONEGA	CRO: PR 12715	Matricula: 0	CPF: 024.823.199-51	RG: 64522060	ORGÃO EXPEDIDOR RG: IIPR
E-mail: rad.imagem1550@gmail.com	RUA - NÚMERO: GUAPORE - Nº 1550	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: PARANAVALI - PR	Telefone: (44) 30453069	Celular: (44) 999005954
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Negativa - Area de Atuação/Especialidade	Tipo: Credenciado PJ	ID Ligação:	Aberto em: 24/02/2025 15:14	Prazo até: 27/02/2025 15:14

Assunto:
Negativa - Area de Atuação/Especialidade

Mensagem:

Boa tarde!

Em contato com a Doutora: **TATIANA DE ANDRADE DONEGA CRO 12715**, a mesma informa que os pagamentos são muito baixo e que não há possibilidade de atender. Doutora está realizando cobranças indevidas de beneficiários, solicitando a diferença do valor pago, e que realizem o procedimento no particular pagando a ela

Podem nos auxiliar?

Atenciosamente

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Usuário: CAROLINE A C S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 05/03/2025 16:59

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:
Olá Dr(a). TATIANA DE ANDRADE DONEGA, tudo bem?

Informamos que abrimos o protocolo 40641420250305000207 solicitando esclarecimentos referente a uma manifestação. Estamos no aguardo do seu retorno.

Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:
WhatsApp - (41) 3099-8899
App Odonto Life - Após realizar o login, selecione a opção Protocolos.
Site - Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.
Telefones - Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia

NOTA

Usuário: ELSON VITORINO DE SOUZA - DENTALUNI

Data: 28/02/2025 14:21

Mensagem:
Boa tarde Carol,
Neste protocolo siga com carta de esclarecimentos.
Atenciosamente,

NOTA

Usuário: CAROLINE A C S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 27/02/2025 12:11

Mensagem:
Boa tarde,
Aguardando retorno do Elson.

Grata.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/02/2025 15:18

Mensagem:
Boa tarde!

Segue protocolo ao qual o beneficiário abriu a reclamação : **30448420250220005231**

Atenciosamente