



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

17/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41543

RJ

LARISSA OLIVEIRA CORTELETTI

CNPJ

CPF

-

13058334737

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/02/2022

F

Operadora

SAD172890901948

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

1.327

154

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

17/12/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Em primeiro contato com o dentista a doutora não retornol. CLINICA GERAL  
DENTISTICA  
IMPLANTODONTIA  
ODONTOGERIATRIA  
PERIODONTIA  
PROTESE DENTARIA

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[15:20, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[15:21, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Drª LARISSA OLIVEIRA CORTELETTI CRO: RJ - 41543, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se a Drª ainda continua com os atendimentos pelo convênio? Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequência na tratativa.

3º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

[16:47, 16/12/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
[16:48, 16/12/2024] Retenção Odontolife: Drª LARISSA OLIVEIRA CORTELETTI CRO: RJ - 41543, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se a Drª ainda continua com os atendimentos pelo convênio? Fico no aguardo de seu retorno para darmos sequência na tratativa.  
[18:34, 16/12/2024] +55 21 98181-8480: Olá. Boa tarde. Não estou com tempo na agenda para atendimento. Pode realizar o descredenciamento, por favor.

4º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Tudo bem doutora irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco. 🙏📧

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

12

Periodontia

32

Dentística

10

Prótese Dentalria

Endodontia

63

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Doutora não especifica o motivo do cancelamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro