



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
Jessica Pacheco		Data		04/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	134277	SP	SUZAN APARECIDA PEREIRA GOMES		
CNPJ		CPF			
37872141000104		40091316839			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/10/2022	J	Operadora	SAD170964019677	05/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	DIADEMA	605	22		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	05/02/2024	R\$ 60,90			
Data início	Data final	Tempo finalização			
18/04/2024	04/06/2024	47 dia(s)			
1º contato		Data		18/04/2024	
Obs.: DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 ENVIADO WHATSAPP, Aguardando retorno da mesma (11) 4253-5249 18/04.					
2º contato		Data		24/04/2024	
Obs.: Sem retorno, enviado WhatsApp novamente (11) 4253-5249 24/04, para verificar se continuará com os atendimentos ou seguiremos com o desligamento. Não está chegando mensagem nesse WhatsApp. Tentando encontrar no google, outro meio de contato com a mesma!					
3º contato		Data		29/04/2024	
Obs.: DUANY VITÓRIA BALHUK 24820Status: Liguei no telefone (11) 42535249 08h59 29/04, mas deu como telefone ocupado! Enviado e-mail DOUGLASLIMALIDIANE2022@GMAIL.COM 29/04 às 09h05. Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!					
4º contato		Data		02/05/2024	
Obs.: Sem retorno, enviado e-mail novamente DOUGLASLIMALIDIANE2022@GMAIL.COM. 02/05 às 13h55.					

5º contato Data 08/05/2024

Obs.:
Boa tarde,

encontrado e-mail no google - CONTABILIDADE@CONTASS.COM.BR, enviado 08/05 às 15h15.
13/05 Nova tentativa de contato no telefone:11 4253-5249, sem sucesso
(7) ºTENTATIVA tentativa de contato no telefone: (11) 42535249, sem sucesso.
20/05 8ºTENTATIVA (11) 42535249 sem resposta via WPP, tentativa de ligação sem sucesso, deu como OCUPADO!
21/05 formamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 11 42535249 e e-mail:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro