

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Data			04/06/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	134277	SP	SUZAN APARECIDA PEREIRA GOMES	
CNPJ	CPF			
37872141000104		40091316839		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/10/2022	J	Operadora	SAD170964019677	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	DIADEMA	605	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	05/02/2024	R\$ 60,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/04/2024	04/06/2024	47 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 18/04/2024

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 ENVIADO WHATSAPP, Aguardando retorno da mesma (11) 4253-5249 18/04.

2º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado WhatsApp novamente (11) 4253-5249 24/04, para verificar se continuará com os atendimentos ou seguiremos com o desligamento.

Não está chegando mensagem nesse WhatsApp. Tentando encontrar no google, outro meio de contato com a mesma!

3º contato Data 29/04/2024

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 Status:

Liguei no telefone (11) 42535249 08h59 29/04, mas deu como telefone ocupado! Enviado e-mail DOUGLASMALIDIANE2022@GMAIL.COM 29/04 ás 09h05. Não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

4º contato Data 02/05/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado e-mail novamente DOUGLASMALIDIANE2022@GMAIL.COM. 02/05 ás 13h55.

5º contato Data 08/05/2024

Obs.:

Boa tarde,
encontrado e-mail no google - CONTABILIDADE@CONTASS.COM.BR, enviado 08/05 ás 15h15.
13/05 Nova tentativa de contato no telefone: 11 4253-5249, sem sucesso
(7) *TENTATIVA tentativa de contato no telefone: (11) 42535249, sem sucesso.
20/05 8ºTENTATIVA (11) 42535249 sem resposta via WPP, tentativa de ligação sem sucesso, deu como OCUPADO!
21/05 formamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapps, 11 42535249 e e-mail.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde
 Valores Franquia
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro