



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

07/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

146000

SP

EDUARDO SILVEIRA ROCHA

CNPJ

CPF

-

46441141892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/02/2024

F

Operadora

SAD172685075396

20/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.631

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/09/2024

07/10/2024

17 dia(s)

1º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Conforme evidência anexada no protocolo, chamado aberto por eu mesmo (Andrey Siqueira) onde esse profissional foi retido com a informação de que melhorariamos seu fluxo de pacientes. Após 3 meses Dr. não teve nenhuma procura e solicitou o descredenciamento novamente!

2º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

[11:46, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Bom dia, tudo bem ?[11:48, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Passou um tempo desde que eu quis me desligar do convênio[11:48, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Porém mantive a parceria pois me falaram que iriam aumentar a divulgação para os pacientes[11:48, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Nao aconteceu[11:48, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Entao agora quero realmente me desligar da empresa[11:48, 17/09/2024] +55 16 99371-5154: Por gentileza

3º contato

Data

Obs.:

[14:25, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDUARDO SILVEIRA ROCHA CRO: SP - 146000, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda. Conforme solicitado acima, seguiremos com a desativação e descredenciamento de seu cadastro. [14:25, 07/10/2024] Retenção Odontolife: Venho agradecer o tempo de parceria em que esteve conosco, espero que no futuro possamos retomá-la.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Profissional retido recentemente por Baixa demanda, após 3 meses Dr. informa que não teve nenhuma procura durante esse tempo e dessa vez quer o seu descredenciamento da operadora.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro