



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

15/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13784

PE

FELIPE CONSTANTINO DE ANDRADE

CNPJ

CPF

18784433000140

09858273436

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD172771954430

30/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

15/10/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Como informei vamos realizar uma ação come24/09rcial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.Queremos sim manter a parceria e o bom relacionamento entre prestador e operadora! e espero que o Dr. também, pois referente a baixa demanda vamos solucionar e impulsionar seus atendimentos[10:05, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Poderia nos confirmar os dados a seguir? caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar:

2º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Razão social: NATALIA ODONTOLOGIACNPJ: 18784433000140Endereço: RUA ITANAGE nº 77 CEP: 51350120 Bairro: IPSEP Cidade: RECIFE - PE Telefones clínica: (81) 979032990, (81) 30761643 Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL CLINICA GERAL DENTISTICADISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL ENDODONTIA ESTOMATOLOGISTA ODONTOGERIATRIA ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS ODONTOPEDIATRIAORTODONTIAORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARESPTATOLOGIA BUCALPERIODONTIAPROTESE BUCOMAXILOFACIALPROTESE DENTARIA

3º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Informa sobre sua dificuldades do sistema e solicita seu reajuste. (segue áudio em anexo)Mensagem:[10:24, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Hoje nós dispomos de um setor exclusivo de suporte ao dentista onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessá[10:27, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. nós não atualizamos sua tabela pois foi nesse mês que a clínica completou 12 meses de credenciamento, como a inclusão foi dia 14/09/2023 a clínica agora possui direito ao reajuste anual de repasse conforme cálculo IPCArio[10:24, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Suporte - RelacionamentoSegue o material de apoio

4º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

. Com sua autorização eu posso encaminhar ao setor responsável para analisar a aprovar a nova tabela![10:30, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que qualquer dúvida, dificuldade com o sistema, pode nos acionar no telefone acima pois estamos com este setor exclusivo para lhe auxiliar[10:30, 24/09/2024] Retenção Odontolife: Podemos seguir então com o seu REAJUSTE? juntamente com a ação comercial para impulsionarmos os atendimentos da clínica.[10:37, 24/09/2024] +55 81 7903-2990: faça companhia[10:37, 24/09/2024] +55 81 7903-2990: e tabela nova

5º contato Data 10/10/2024

Obs.: [15:02, 26/09/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que o USO dos procedimentos é o mesmo, o que é alterado é o valor da moeda que fica na coluna ao lado.15:05, 26/09/2024] Retenção Odontolife: Dependendo do erro, podemos lhe auxiliar melhor[17:47, 26/09/2024] +55 81 8949-1141: a aba de protocolo, local onde inclui a nf da erro[15:57, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. tudo bem? Segue um vídeo explicativo, lembrando que quando precisar de auxílio na parte de NF pode nos acionar! Referente ao que foi proposto, podemos atualizar sua tabela em sistema e seguir com a ação comercial para indicação de beneficiários a sua clínica?[16:00, 30/09/2024] Retenção Odontolife: Certo, amanhã você manda as imagens pra melhor lhe auxilia-lo. ////// Autorizado aplicar índice IPCA 4,1244% - Moeda base \*0,31\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados ////// Aberto chamado: SAE172831142222, para indicação de novos beneficiários.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Dr. Quetiona a baixa demanda e tabela de valores pois nunca houve reajuste. Proposto ação de divulgação e Reajuste anual de repasse conforme cálculo IPCA onde dentista aceita. Dado todo o suporte referente ao sistema e Notas fiscais pois Dr. Teve suas dificuldades, encaminhado material de apoio. Reajustada moeda e aberto chamado: SAE172831142222 para indicações de beneficiários.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro