

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

<b>Colaborador</b>			<b>Qtd CRO(s)</b>	<b>Data</b>
Nayra marquim			07/01/2025	
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	144186	SP	ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA	
<b>CNPJ</b>			<b>CPF</b>	
-			47559262899	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
26/05/2022	F	Operadora	SAD173195546719	18/11/2024
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SP	RIO CLARO	438	10	
<b>Atende outros convênios</b>				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
<b>Moeda</b>				
-	-	-	Valor última prod.	-
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
02/01/2025	07/01/2025	5 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	02/01/2025		
<b>Obs.:</b>				
Prezado Dr(a) ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDACP: SP - 144186 .Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	02/01/2025		
<b>Obs.:</b>				
[08:21, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Olá! Dr Alexandre Lacerda agradece seu contato. Gostaria de agendar uma consulta? Responderei o mais breve possível. [09:30, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Bom dia [09:30, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Eu saí do convélo de vocês [09:35, 02/01/2025] Retenção Odontolife: Gostaria de saber qual é o motivo, doutor. Existe alguma possibilidade de mantivermos nossa parceria?				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	02/01/2025		
<b>Obs.:</b>				
[09:37, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Sai por conta dos valores a serem recebidos [09:37, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Ficou muito baixo [09:37, 02/01/2025] +55 19 98394-9787: Não paga nem material usado [09:42, 02/01/2025] Retenção Odontolife: Doutor, gostaria de reforçar que estamos totalmente à disposição para conversar sobre ajustes nos valores da sua tabela. Podemos avaliar a possibilidade de um reajuste, para que os valores atendam melhor às suas expectativas.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	06/01/2025		
<b>Obs.:</b>				
[10:39, 06/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente [11:07, 06/01/2025] +55 19 98394-9787: Não tenho mais interesse mesmo pode me desligar pfv				

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



<b>Quantidade de dentistas por área</b>			
3	Cirurgia	2	Periodontia
2	Dentística	4	Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores       Ofertado Suporte  
 Ofertado Treinamento       Ofertado Reciclagem       Ofertado Divulgação  
 Outros

## Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Não foi aceito o reajuste

## Motivo desligamento

- Perda de Contato       Problemas de Saúde  
 Valores       Franquia  
 Removido Prestador       Sem Local de Atendimento  
 Dificuldades com o Sistema       Prazo Liberação de Guias  
 Régulas Técnicas       Apenas procedimentos Estéticos  
 Baixa Procura       Dificuldade de Contato com a Central  
 Cobrança indevida       Burocracia Operadora  
 Ameaça Judicialização       Terceirização de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular       Estudos  
 Servidor Público       Mudou de Área  
 Óbito       Falta de Reajuste  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração  
 Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro