

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
				Data
JESSICA PACHECO				22/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34172	MG	LUTYANE SILVA AFONSO	
CNPJ	CPF			
	01514301601			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/05/2024	F	Operadora	SAD172072281784	11/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	MONTES CLAROS	345	15	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/07/2024	22/08/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). LUTYANE SILVA AFONSO, tudo bem?

Recepçãoanamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem no número (38) 997421951 para verificar solicitação. Por gentileza, remover clínica da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

3º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

[09:55, 12/07/2024] ☎: Gostaria de verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria? a clínica é importante para nós na rede da cidade.  
[09:56, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Não solicitei não  
[09:57, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: So vou mudar de endereço  
[09:57, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: E passo para vcs o endereço novo

4º contato Data 12/07/2024

**Obs.:**

[09:58, 12/07/2024] ☎: Do cnpj CNPJ: 41322078000100 Razão Social: TERENCE MACHADO SAUDE LTDA ? [09:59, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Vou verificar com a gerente da clínica  
[09:59, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Aguarde por favor  
[15:33, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Boa tarde

5º contato Data 17/07/2024

**Obs.:**

[09:00, 17/07/2024] ☎: Bom dia doutora. No caso foi informado que eles não possuem interesse em negociar. Então não ha nada que possamos fazer para mantermos a parceria?  
[09:10, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Nesta clínica não , Mas eu Lutyane  
[09:16, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Tenho um credenciamento em pessoa física  
[09:16, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Esse quero manter  
[17:35, 17/07/2024] ☎: Boa tarde doutora, desculpa a demora no retorno. Mas seguirei com o descredenciamento então do PJ , e deixarei a doutora divulgada como PF conforme desejo;  
[17:37, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Obrigada

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

**Necessário abertura de protocolo**

- SIM
- NÃO

**Obs. Geral**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------