



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34172

MG

LUTYANE SILVA AFONSO

CNPJ

CPF

-

01514301601

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/05/2024

F

Operadora

SAD172072281784

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

MONTES CLAROS

345

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

22/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Mensagem:  
Olá Dr(a). LUTYANE SILVA AFONSO, tudo bem?  
  
Recepçioanamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/07/2024

**Obs.:**  
Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem no número (38) 997421951 para verificar solicitação. Por gentileza, remover clinica da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir tratativa.

3º contato

Data

12/07/2024

**Obs.:**  
[09:55, 12/07/2024] 📞: Gostaria de verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria? a clinica é importante para nós na rede da cidade.  
[09:56, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Não solicitei não  
[09:57, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: So vou mudar de endereço  
[09:57, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: E passo para vcs o endereço novo

4º contato

Data

12/07/2024

**Obs.:**  
[09:58, 12/07/2024] 📞: Do cnpj CNPJ: 41322078000100 Razão Social: TERENCE MACHADO SAUDE LTDA ? [09:59, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Vou verificar com a gerente da clinica  
[09:59, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Aguarde por favor  
[15:33, 12/07/2024] +55 38 9742-1951: Boa tarde

5º contato

Data

17/07/2024

**Obs.:**  
[09:00, 17/07/2024] 📞: Bom dia doutora. No caso foi informado que eles não possuem interesse em negociar. Então não ha nada que possamos fazer para mantermos a parceria?  
[09:10, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Nesta clinica não , Mas eu Lutyane  
[09:16, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Tenho um credenciamento em pessoa física  
[09:16, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Esse quero manter  
[17:35, 17/07/2024] 📞: Boa tarde doutora, desculpa a demora no retorno. Mas seguirei com o descredenciamento então do PJ , e deixarei a doutora divulgada como PF conforme desejo;  
[17:37, 17/07/2024] +55 38 9742-1951: Obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro