

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| Data | | | | |
| JESSICA PACHECO | | | | 11/10/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 32065 | PR | ANA LUIZA CARLET | |
| CNPJ | CPF | | | |
| - | | | | 02688170066 |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 22/07/2021 | F | Operadora | SAD172858754785 | 02/07/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| PR | PATO BRANCO | 727 | 11 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,40 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 02/07/2024 | 11/10/2024 | 101 dia(s) | | |

1º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Doutora informa que há possibilidade de ela aceitar a atender, caso realmente aumente a procura, e caso os valores fiquem atrativos, visto que ofertei prospecção, e a mesma possui direito ao reajuste.
Aguardando confirmação para seguir com contraproposta;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno em anexo doutora aceitou verificar uma nova tabela reajustada para decidir se ficará conosco.
Estarei realizando o levantamento de reajuste para encaminhar para a Gestão-ADM.

3º contato Data 10/10/2024

Obs.:

Foi enviado a contraproposta de reajuste para o DGE em 26/09/2024 em minha tratativa de retenção no protocolo SAD171986090992. Contudo, devido a rede escassa da cidade, resolvi ofertar para doutora suporte e divulgação para que a mesma RETOME aos atendimentos até que saia seu reajuste e a mesma aceitou, por este motivo reabri o chamado para seguir com a retenção, e quando protocolo retornar do DGE aplicaremos os novos valores. Irei evidenciar a interação com a doutora na nota seguinte.

4º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[15:15, 10/10/2024] ☺: O seu reajuste está em andamento, mas para que retorne com a parceria ate que os novos valores estejam disponíveis, podemos lhe ofertar alguma outra coisa? Uma ação comercial de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários por vosso atendimento, ou colocar-me a inteira disposição da clínica para sanar as dúvidas [15:53, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Boa tarde Tudo bem [15:54, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Seria ótimo

5º contato Data 10/10/2024

Obs.:

[15:56, 10/10/2024] ☺: Vou abrir este chamado então. Irá alavancar a procura dos pacientes em seu consultório, [15:59, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Realizarmos uma ação comercial para ajudar a divulgação ficaria muito agradecida. Na questão de atendimento eu terei que aguardar reajuste para poder solicitar novos atendimentos? [16:00, 10/10/2024] ☺: Claro que não doutora, seu acesso está liberado pode lançar quando quiser [16:00, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Obrigada ☺ [16:00, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Sabe me dizer qual a senha Pq a que tinha aqui não consegui acesso [16:01, 10/10/2024] ☺: O login e sua senha é seu CRO [16:02, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Beleza vou tentar aqui, obrigada pela sua atenção

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Conforme interação em nota anterior anexado também em print, doutora aceitou continuar atendendo e pede ação comercial de divulgação.
Realizado abertura do protocolo PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS : 30448420241010003760

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

| |
|-------------------|
| Setor responsável |
|-------------------|

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro