



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32065

PR

ANA LUIZA CARLET

CNPJ

CPF

-

02688170066

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/07/2021

F

Operadora

SAD172858754785

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PATO BRANCO

727

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

11/10/2024

101 dia(s)

1º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Doutora informa que há possibilidade de ela aceitar a atender, caso realmente aumente a procura, e caso os valores fiquem atrativos, visto que ofertei prospecção, e a mesma possui direito ao reajuste.  
Aguardando confirmação para seguir com contraproposta;

2º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Bom dia,  
Conforme retorno em anexo doutora aceitou verificar uma nova tabela reajustada para decidir se ficará conosco.  
Estarei realizando o levantamento de reajuste para encaminhar para a Gestão-ADM.

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

Foi enviado a contraproposta de reajuste para o DGE em 26/09/2024 em minha tratativa de retenção no protocolo SAD171986090992. Contudo, devido a rede escassa da cidade, resolvi ofertar para doutora suporte e divulgação para que a mesma RETOME aos atendimentos até que saia seu reajuste e a mesma aceitou,por este motivo reabri o chamado para seguir com a retenção, e quando protocolo retornar do DGE aplicaremos os novos valores. Irei evidenciar a interação com a doutora na nota seguinte.

4º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[15:15, 10/10/2024] 🗉: O seu reajuste está em andamento, mas para que retorne com a parceria ate que os novos valores estejam disponíveis, podemos lhe ofertar alguma outra coisa? Uma ação comercial de divulgação para impulsionar a busca dos beneficiários por vosso atendimento, ou colocar-me a inteira disposição da clinica para sanar as dúvidas  
[15:53, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Boa tarde Tudo bem  
[15:54, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Seria ótimo

5º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[15:56, 10/10/2024] 🗉: Vou abrir este chamado então. Irá alavancar a procura dos pacientes em seu consultório,  
[15:59, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Realizarmos uma ação comercial para ajudar a divulgação ficaria muito agradecida . Na questão de atendimento eu terei que aguardar o reajuste para poder solicitar novos atendimentos?  
[16:00, 10/10/2024] 🗉: Claro que não doutora, seu acesso está liberado pode lançar quando quiser  
[16:00, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Obrigada 🙏  
[16:00, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Sabe me dizer qual a senha Pq a que tinha aqui não consegui acesso [16:01, 10/10/2024] 🗉: O login e sua senha é seu CRO  
[16:02, 10/10/2024] +55 54 8149-5799: Beleza vou tentar aqui, obrigada pela sua atenção

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☒ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Conforme interação em nota anterior anexado tambem em print, doutora aceitou continuar atendendo e pede ação comercial de divulgação.  
Realizado abertura do protocolo PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS : 30448420241010003760

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro