



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49716

RJ

ISABEL MOREIRA VILELA

CNPJ

CPF

48247909000175

13264360748

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/11/2022

J

Dentista

SAD171889377145

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

08/07/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ISABEL MOREIRA VILELA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[17:24, 05/07/2024] 🗨️: Olá Dra. Isabela tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica , falo em nome da ODONTOLIFE em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato é acerca da solicitação de DESLIGAMENTO de sua clinica conosco. Contudo, não foi incluso nenhuma justificativa. Gostaríamos de saber quais são suas insatisfações hoje com a operadora? Não queríamos perder a parceria.. Há algo que possamos ofertar ou melhorar em seu cadastro para que continue conosco ?

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[08:42, 06/07/2024] +55 21 99660-5756: Olá, bom dia! Tudo bem ?

[08:43, 06/07/2024] +55 21 99660-5756: Fizemos a solicitação pois estamos deixando de trabalhar com planos para atendimentos somente particulares

[08:43, 06/07/2024] +55 21 99660-5756: O tempo que estive com vocês não tive nada a reclamar

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro