

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO	Data	29/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	35680	MG	ANA CAROLINA FERNANDES SIQUEIRA	
CNPJ	CPF	09912582748		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/02/2021	F	Operadora	SAD170594956611	22/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	SETE LAGOAS	4.502	75	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,50	07/09/2023	R\$ 266,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/01/2024	29/02/2024	38 dia(s)		
1º contato	Data	14/02/2024		
Obs.:				
Por gentileza retirar divulgação da mesma e após devolver para retenção seguir com a tratativa.				
2º contato	Data	14/02/2024		
Obs.:				
Divulgação suspensa no endereço CAMPINAS, 393 - CANAA. Segue protocolo para tratativa.				
3º contato	Data	28/02/2024		
Obs.:				
Encaminhado mensagem via whatsapp no número 31 8848-6949 no dia 28/02/24 as 13:46, porém até o momento não houve retorno.				
4º contato	Data	29/02/2024		
Obs.:				
Conforme contato via whatsapp pelo telefone 31 8344-4421 a mesma confirma a troca de endereço: [16:56, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Estou entrando em contato sobre o protocolo informando que a doutora mudou de endereço [16:57, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: DE: CAMPINAS, 393 , CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700314 PARA: AVENIDA RAQUEL TEIXEIRA VIANA, 620 SALA 101, CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700293 [16:57, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Essa informação confere? [17:34, 28/02/2024] +55 31 8344-4421: Confere				

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Óbito				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
DOUTORA SOLICITA A TROCA DO ENDEREÇO CAMPINAS, 393 , CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700314 PARA AVENIDA RAQUEL TEIXEIRA VIANA, 620 SALA 101, CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700293				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Agata B. Gomes			Maykon Dal'Negro	