



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

29/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35680

MG

ANA CAROLINA FERNANDES SIQUEIRA

CNPJ

CPF

-

09912582748

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2021

F

Operadora

SAD170594956611

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

07/09/2023

R\$ 266,50

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

29/02/2024

38 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

Por gentileza retirar divulgação da mesma e após devolver para retenção seguir com a tratativa.

2º contato

Data

14/02/2024

Obs.:

Divulgação suspensa no endereço CAMPINAS, 393 - CANAA. Segue protocolo para tratativa.

3º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 31 8848-6949 no dia 28/02/24 as 13:46, porém até o momento não houve retorno.

4º contato

Data

29/02/2024

Obs.:

Conforme contato via whatsapp pelo telefone 31 8344-4421 a mesma confirma a troca de endereço:
[16:56, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Estou entrando em contato sobre o protocolo informando que a doutora mudou de endereço
[16:57, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: DE: CAMPINAS, 393 , CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700314
PARA: AVENIDA RAQUEL TEIXEIRA VIANA, 620 SALA 101, CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700293 [16:57, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Essa informação confere? [17:34, 28/02/2024] +55 31 8344-4421: Confere

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

DOUTORA SOLICITA A TROCA DO ENDEREÇO CAMPINAS, 393 , CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700314 PARA AVENIDA RAQUEL TEIXEIRA VIANA, 620 SALA 101, CANAA, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700293

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro