



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33997

PR

MARIANA RODRIGUES ROVINA

CNPJ

CPF

42237717000100

10467183988

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2022

J

Operadora

SAD172504311959

30/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SARANDI

5.000

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

10/02/2023

R\$ 343,71

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2024

02/09/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

02/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[15:17, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[15:19, 02/09/2024] +55 44 92002-1918: GJA SMILE ODONTOLOGIA INTEGRADA agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:19, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Drª GIULIA MARIA GRAVA DE ARAGAO CRO: PR - 32297, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: MARIANA RODRIGUES ROVINA 33997 - PR Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

[15:19, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[15:52, 02/09/2024] +55 44 92002-1918: sim ela não faz mais parte

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem exito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro