



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

20/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44400

MG

DANIELLE CRISTINA OLIVEIRA DE SOUZA

CNPJ

CPF

39411112000170

07931881648

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/02/2023

J

Operadora

SAD171329330596

16/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

24/05/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2024

20/06/2024

65 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DANIELLE CRISTINA OLIVEIRA DE SOUZA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (31) 35916060 / (31) 33900979 / (31) 989142776 / (31) 985579266 e email: CONSULTORIODRADANIELLE@HOTMAIL.COM 23/02/2024 15/03/2024 18/03/2024 21/03/2024 02/04/2024 04/04/2024 05/04/2024 16/04/2024 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de cada contato. Caso não haja manifestação de seu contato, seguiremos com seu desligamento.

2º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[10:33, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:34, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Drª DANIELLE CRISTINA OLIVEIRA DE SOUZA CRO: MG - 44400, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento devido a perda de contato. [10:34, 11/06/2024] Retenção Odontolife: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (31) 35916060 / (31) 33900979 / (31) 989142776 / (31) 985579266 e email: CONSULTORIODRADANIELLE@HOTMAIL.COM

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

[10:34, 11/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª continua com os atendimentos normalmente pelo plano? [17:58, 11/06/2024] +55 31 8914-2776: Boa tarde! [17:58, 11/06/2024] +55 31 8914-2776: Sim! Estamos em atendimento!

4º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Mensagem: [10:19, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Certo poderia nos confirmar as informações a seguir?
[10:21, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Razão social: DS ODONTOLIFE LTDA CNPJ: 366807110001001 laboratório: Sim Endereço: Rua

5º contato Data 19/06/2024

Obs.:

[15:49, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: Boa tarde!
[15:49, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: A DRA FERNANDA APARECIDA, pode retirar por gentileza!
[15:50, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: O PEDRO AUGUSTO permanece.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Clínica iria ser desligada por perda de contato, porém consegui a validação após 10 dias úteis ao verificar que tinham guias lançadas recentemente. Em contato com RT, a mesma informa que está atendo ao plano, feito a validação confirmado endereço, áreas de atuação e corpo clínico onde foi realizado o desligamento da prestadora FERNANDA APARECIDA SANTOS SILVA 57828 MG. (atualização cadastral).

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

[10:24, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Os dentistas estão atendendo na clínica? 57828 MG
ANTONIO BERNARDINO MUNIZ nº 155Complemento: LOJA 2CEP: 32040630Bairro: CENTROCidade: CONTAGEM - MGTelefones clínica: (31) 33900979, (31) 989142776Áreas de atuação:CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIALCLINICA GERALDENTISTICA[10:24, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede que os prestadores abaixo estão atendendo na clínica? 57828 MG
FERNANDA APARECIDA SANTOS SILVA
52073 MG PEDRO AUGUSTO LEMOS PEREIRA[11:30, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Por gentileza, poderiam confirmar as

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro