



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

26/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13922

GO

DANUZE CAMILA PEIXOTO MACHADO

CNPJ

CPF

37095828000180

01244526126

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/08/2024

J

Operadora

SAD174791844733

22/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

APARECIDA DE GOIANIA

991

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2025

26/05/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

[11:06, 23/05/2025] +55 62 8410-1654: Olá bom dia
[11:06, 23/05/2025] +55 62 8410-1654: Não conseguimos mexer no sistema da dental uni
[11:06, 23/05/2025] +55 62 8410-1654: E também não aparece muitos paciente
[11:07, 23/05/2025] 🗉: o cadastro de voces é na Odontolife, o site é o nosso e o app tambem, os nossos dentistas somente atendem os pacientes da dental uni, porém tudo é lançado através do nosso sistema.

2º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

[11:07, 23/05/2025] 🗉: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda. Eu posso resetar a senha e lhe enviar todos os acessos, tenho tambem material de apoio em PDF como o passo a passo acerca de cada processo do sistema,e videos com tutoriais

3º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

[11:25, 23/05/2025] +55 62 8410-1654: Eu tenho interesse então
[11:27, 23/05/2025] 🗉: Maravilha doutora, e vou aproveitar para validar ver se seus dados estão todos corretos, deixar tudo divulgado certinho. Salva meu contato, precisando de qualquer auxilio com dúvidas ou suporte com a utilização do site, fico a inteira disposição
[11:29, 23/05/2025] 🗉: A senha gerada é: FD8BDC99

4º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

[11:31, 23/05/2025] 🗉: Doutora possui algum novo profissional atuando no local que queira incluir no cadastro que ainda não esteja cadastrado? atualmente esse é seu corpo clínico: Com relação a novos prestadores, possui algum para cadastrar?
[11:48, 23/05/2025] +55 62 8410-1654: Somente esses mesmo
[11:49, 23/05/2025] 🗉: Perfeito então. Vou reativar a divulgação de voces e fazer a indicação do atendimento aos beneficiários, se precisarem depois de ajuda para lançar as primeiras guias podem me chamar 🍷

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro