



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

18/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30570

PR

MATHEUS VERTUAN PAVEZI

CNPJ

CPF

-

08367458923

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2021

F

Operadora

SAD169883858893

01/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

MARUMBI

291

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,85

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/11/2023

18/12/2023

47 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/12/2023

Obs.: Bom dia!
8ª TENTATIVA
Entramos em contato com o Dr via whapp ás 11:52 pelo número 43 9162-6923 e o número 43 9132-3472, mas sem sucesso. Busca pelo google para tentar encontrar outro contato, mas sem sucesso. Aguardando retorno, CASO NÃO HAJA, REALIZAR INFORMATIVO COM O PRAZO DE 10 DIAS.

2º contato

Data

18/12/2023

Obs.: [10:53, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Poderia me responder sobre as dúvidas acima, para que eu possa seguir com o seu desligamento?
[10:54, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavezi - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Bom dia
[10:54, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavezi - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Não estou mais atendendo nas duas unidades

3º contato

Data

18/12/2023

Obs.: CONTINUAÇÃO: [10:56, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Entendi, o Dr está atendendo em alguma outra clínica?
[10:57, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Não,Abri uma empresa e estou apenas nela agora
[10:57, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Caso esteja sem local de atendimento, podemos te deixar com o cadastro suspenso por até 6 meses. Tem previsão de retorno com os atendimentos como dentista?
[10:58, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavezi - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Não tenho previsão pra voltar

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Após uma perca de contato, realizamos a oitava tentativa, onde o Dr retornou a mensagem. Onde o mesmo informou que não atende mais, encerrando as suas atividades,ofertei suspensão de no máximo 6 meses, mas o mesmo não teria uma previsão de retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro