

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
Operadora		Data		
ODONTOLIFE		18/12/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	30570	PR	MATHEUS VERTUAN PAVEZI	
CNPJ	CPF			
-	08367458923			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/02/2021	F	Operadora	SAD169883858893	01/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	MARUMBI	291	2	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,85	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/11/2023	18/12/2023	47 dia(s)		
1º contato	Data	14/12/2023	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
Obs.:				
Bom dia! 8ª TENTATIVA Entramos em contato com o Dr via whapp ás 11:52 pelo número 43 9162-6923 e o número 43 9132-3472, mas sem sucesso. Busca pelo google para tentar encontrar outro contato, mas sem sucesso. Aguardando retorno, CASO NÃO HAJA, REALIZAR INFORMATIVO COM O PRAZO DE 10 DIAS.				
2º contato	Data	18/12/2023		
Obs.:				
[10:53, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Poderia me responder sobre as dúvidas acima, para que eu possa seguir com o seu desligamento? [10:54, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavez - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Bom dia [10:54, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavez - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Não estou mais atendendo nas duas unidades				
3º contato	Data	18/12/2023		
Obs.:				
CONTINUAÇÃO: [10:56, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Entendi, o Dr está atendendo em alguma outra clínica? [10:57, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Não,Abri uma empresa e estou apenas nela agora [10:57, 18/12/2023] Relacionamento OdontoLife - Validação: Caso esteja sem local de atendimento, podemos te deixar com o cadastro suspenso por até 6 meses. Tem previsão de retorno com os atendimentos como dentista? [10:58, 18/12/2023] Dr (a) Matheus Vertuan Pavez - 30570Pr - Odontolife - F - Marumbi/Pr: Não tenho previsão pra voltar				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data			
Obs.:				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral				
Após uma perca de contato, realizamos a oitava tentativa, onde o Dr retornou a mensagem. Onde o mesmo informou que não atende mais, encerrando as suas atividades, ofertei suspensão de no máximo 6 meses, mas o mesmo não teria uma previsão de retorno.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro				