

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8952	PA	YASMIN CALDAS SANCHES DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
35646640000158		02684975248		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/09/2020	J	Operadora	SAD171579406129	15/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PA	ANANINDEUA	355	9	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/06/2024	15/07/2024	19 dia(s)		

1º contato Data 26/06/2024

Obs.:

Boa tarde,

Visto que em protocolo inicial a tratativa era acerca de uma negativa da doutora, e posterior a isso perderam o contato, por gentileza, remove-la da divulgação para evitar novas negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação. Encaminhado mensagem para verificar solicitação

2º contato Data 28/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (91) 981950274 as 08:47
Enviado mensagem

3º contato Data 01/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação no número (91) 981950274 as 08:52.
Mensagem anterior não foi respondida.
Realizado pesquisa google ,foi localizado número que não esta no cadastro: (91) 98894-2654
Enviado wpp para verificar.;

4º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos telefones:
(91) 981950274 , (91) 41043011 , (91) 3014-8108, (91) 980159640 , (91) 980768888 as 14:41
Enviado e-mail acerca do prazo dos 10 dias.
Caso não haja retorno, seguiremos com o desligamento.

5º contato Data 02/07/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((91) 41043011 , (91) 3014-8108), whatsapp ((91) 980159640 , (91) 980768888 (91) 981950274) e email.

09/02/2024 10:39 , 15/02/2024 10:31

29/02/2024 08:51 , 13/03/2024 11:35

27/03/2024 16:21 . 01/04/2024 10:12

02/04/2024 10:10 , 03/04/2024 11:40

Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 26/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------

_____ Poliana Andrade Silva	_____ Maykon Dal'Negro
--------------------------------	---------------------------