

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		03/01/2025
JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	162928	SP	HELLEN SANTOS CARNEIRO
CNPJ	CPF		
33047348000193	33241293890		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/08/2024	J	Dentista	SAD173472528882
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	CARAPICUIBA	829	37
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
03/01/2025	03/01/2025	0 dia(s)	

1º contato Data 03/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). KELI DENISE SILVA DE CASTRO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 03/01/2025

**Obs.:**

Em contato com a clínica através do número (11) 43742000 as 10:58 falei com monica, qual informa que a Dra. Elen parou de atender os planos pois está com pretenção de sair da clínica.  
Solicitado contato para realizar indicação de novo credenciamento da Dra como PF:  
11989063530, direcionado para a GESTÃO-ADM via E-mail.

3º contato -

Para: Pollana Andrade Silva

sex, 03/01/2025 11:09

**Obs.:**

Bom dia,

Refer protocolo SAD173472528882, Dra. HELLEN SANTOS estaria saindo da clínica qual encontra-se credenciada como prestadora.

Solicitado contato para que possamos realizar a tentativa do credenciamento da mesma como PF: 11989063530

Segue dados:

Nome completo: HELLEN SANTOS CARNEIRO

Cro: 162928

Área de atuação: Clínica geral , Ortodontia , Dentística

Cidade: CARAPICUIBA /SP

Bairro: VILA SILVA RIBEIRO

Poderiam verificar se há interesse da mesma em um novo credenciamento por gentileza?

Atte

Jessica Pacheco

Retenção

Ramal: 8866

Qtd CRO(s) 2

Data

03/01/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
11	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
10	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  Ofertado Suporte  Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento  Ofertado Reciclagem  Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |                                                          |                                                               |                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                        |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |                                                        |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro