



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

03/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

162928

SP

HELLEN SANTOS CARNEIRO

CNPJ

CPF

33047348000193

33241293890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

J

Dentista

SAD173472528882

20/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

829

37

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/01/2025

03/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

03/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). KELI DENISE SILVA DE CASTRO, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

03/01/2025

Obs.:

Em contato com a clínica através do número (11) 43742000 as 10:58 falei com monica, qual informa que a Dra, Elen parou de atender os planos pois está com pretensão de sair da clínica.

Solicitado contato para realizar indicação de novo credenciamento da Dra como PF: 11989063530, direcionado para a GESTÃO-ADM via E-mail.

3º contato

Para: @ Poliana Andrade Silva

seu, 03/01/2025 11:09

Obs.:

Bom dia,

Ref ao protocolo SAD173472528882, Dra. **HELLEN SANTOS** estaria saindo da clinica qual encontra-se credenciada como prestadora.

Solicitado contato para que possamos realizar a tentativa do credenciamento da mesma como PF: 11989063530

Segue dados:

Nome completo: **HELLEN SANTOS CARNEIRO**

Cro: **162928**

Área de atuação: Clínica geral, Ortodontia, Dentística

Cidade: CARAPICUIBA /SP

Bairro: VILA SILVA RIBEIRO

4º contato

Obs.:

Poderiam verificar se há interesse da mesma em um novo credenciamento por gentileza?

Atte

Jessica Pacheco

Retenção

Ramal: 8866

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
11	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	18	Clínico Geral
10	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro