



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16658

RJ

ROSEMARY DA SILVA FERNANDES MICHAELIDES

CNPJ

CPF

10633450000175

91107075734

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/02/2020

J

Operadora

SAD174670512122

08/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.624

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2025

30/06/2025

53 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Por gentileza, suspender divulgação afim de evitar negativa;

2º contato

Data

09/06/2025

Obs.:

[11:25, 09/06/2025] 🍷: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[11:25, 09/06/2025] +55 21 99790-3638: Bom dia!
Tudo ótimo! Vou me aposentar
Obrigado pela parceria todo esse tempo

3º contato

Data

30/06/2025

Obs.:

[16:10, 30/06/2025] 🍷: Boa tarde, tudo bem?
[16:10, 30/06/2025] 🍷: Iremos seguir com sua desativação, agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.

4º contato

Data

30/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme o retorno o motivo do desligamento seria devido a doutora se aposentar.

Seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☒ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

+55 21 99790-3638

Você

Bom dia, tudo bem?

Bom dia!
Tudo ótimo!
Vou me aposentar
Obrigado pela parceria todo esse tempo

11:25

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro