

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	4		
	Data	17/03/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	116087	SP	RENE TERTO MARTINS	
CNPJ	CPF			
22320149000190	42975080875			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/03/2022	J	Operadora	SAD174005482616	20/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	2.127	175	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/02/2025	17/03/2025	25 dia(s)		
1º contato	Data	20/02/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, visto que trata-se de uma PERDA DE CONTATO, eu ia acionar no whatsapp, contudo, pela foto de perfil creio não ser de um dentista. Em analise a pasta do credenciamento, localizei o termo de adesão com um numero "parecido" ao cadastrado, creio ter sido digitado errado: 11 9 64395350 ou 11 9 64375350 , pois está difícil de ler. Tentarei nos dois!				
2º contato	Data	26/02/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno o numero não é do doutor:				
3º contato	Data	26/02/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Encaminhado E-mail;				
4º contato	Data	05/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, E-mail encaminhado voltou como não entregue ao destinatário. Realizado buscas no google, localizei o seguinte contato através do endereço: (11) 97279-9237				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocacia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em analise ao CNPJ na RECEITA FEDERAL, encontra-se BAIXADO:	
ENTITÉ FEDERATIVÉ RESPONSÁVEL (EFR) ***** SITUAÇÃO CADASTRAL BAIXADA MOTIVO DESLIGAMENTO CADASTRAL Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------