



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

27/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49117

MG

BEATRIZ SANTOS FERREIRA

CNPJ

CPF

15038776000178

12366646631

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2023

J

Operadora

SAD173713753397

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/01/2025

27/02/2025

37 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Sem retorno até o presente momento.  
Nova mensagem enviada;

3º contato

Data

Obs.:

Aguardando mensagem. Essa ação pode levar alguns instantes. Saiba mais

Boa tarde! Demos baixa no nosso cnpj 17:34

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,  
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, informam que deram BAIXA no CNPJ , contudo, ainda consta ativo na receita federal.  
Informe que podemos atualizar o cadastro, realizando um credenciamento PF.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro