

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
Data <input type="text" value="06/05/2025"/>			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	38274	RJ	SUELLEN SALIMES FERREIRA
CNPJ	CPF		
22610747000102		05732547703	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/11/2018	J	Operadora	SAD17460155900
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	DUQUE DE CAXIAS	1.802	72
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
30/04/2025	06/05/2025	6 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Foi aberto desligamento por mudança de cidade, contudo, notei que o CNPJ na receita federal já não estava mais na cidade que a doutora estava cadastrada, sendo possível realizar a alteração.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

[09:38, 30/04/2025] : Há possibilidade de realizarmos a troca dos dados do endereço para manter o credenciamento ativo visto que não será feito nenhuma alteração na clínica.
Dra poderia por gentileza nos enviar algum comprovante de endereço do novo local? assim conseguimos já realizar a troca e liberar seu atendimento na nova cidade.
fone-56_30/04/20251+55 21 97985-1400- Perfeito

+55 21 97985-1400

QUARTA-FEIRA

Mandei pro outro contato de vcs 10:59

Desculpa 10:59

O contato que fez a solicitação do desligamento? 11:14

+55 21 97985-1400 ~Suellen Ferreira

Desculpa 11:15

Não tem problema 11:15

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Foi solicitado tambem alteração para o telefone 21 98142-1571. Endereço já atualizado junto ao cadastro.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro

