



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

29/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64405

MG

INGRID LUCENA FONSECA

CNPJ

CPF

41126923000171

05324835617

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2023

J

Operadora

SAD170595044371

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/01/2024

R\$ 30,80

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

29/01/2024

7 dia(s)

1º contato Data 29/01/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 31 9436-0299 para questionar se posusi contato pessoal dos mesmos e pesquisando no google, se acho algum meio de contato.

2º contato Data 29/01/2024

Obs.:
50181MG -- AMANDA SANTOS COSTA - Não encontrado nenhum meio de contato. 63971MG -- MATHEUS BARBOSA CARNEIRO - Não encontrado nenhum meio de contato. 49242MG -- CAMILA LOYOLA DE CARVALHO - (38) 98828-1008 -- MONTES CLAROS MG - ALYNE CUSTODIO 59222MG -- GABRIELA THAIS DE SOUSA MORAIS - (31) 99920-1487 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO 64405MG -- INGRID LUCENA FONSECA - (31) 97354-6351 - SETE LAGOAS MG - AUGUSTO CONDELLO Enviado e-mail de indicação para o credenciamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Confirmado que os profissionais não fazem mais parte do corpo clinico, encontrado no google apenas o contato de 3 profissionais, realizado indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
Maykon Dal'Negro