



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4036

AL

JULIA MARIA BERNARDINO DA COSTA

CNPJ

CPF

23028106000107

08928524458

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/11/2022

J

Operadora

SAD171820238568

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

09/08/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
Contato realizado sem sucesso no (82) 33383038, (82) 996549121 as 11:44  
Enviado mensagem para reter desligamento.

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Boa tarde ,  
Mensagem encaminhada anteriormente não foi dado retorno.  
Enviado novo wpp

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Clinica não retornou nenhuma mensagem encaminhada, porem protocolo inicial era sobre validação das áreas de atuação, até que o contato se perdeu.  
Última guia lançada foi em 08/05/2024.  
Encaminhado E-mail para reter desligamento, visto que já realizei 3 tentativas e a próxima será a mensagem padrão para desativação em 10 dias

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Bom dia, Visto que na troca de E-mail a mensagem encaminhada se perdeu, enviei novo E-mail.  
Realizado busca no GOOGLE , porém sem sucesso.  
Aguardar o prazo de 10 dias , caso não haja retorno, seguir com desligamento.

5º contato Data 08/08/2024

Obs.:

08/08/2024 10:13De:  
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:  
Bom dia ,  
Localizei contatos no INSTAGRAM 8235120585 , 82.999581532  
Realizando a última tentativa, antes de abrir o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Já passou os 10 dias, ja foi tentado mais 5x o contato, localizei novo número , porém não temos nenhum retorno;

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro