



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/09/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	10112	RJ	MIRIAM FROSSARD FERREIRA

CNPJ

-

CPF

66954649791

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/04/2014	F	Operadora	SAD172251356080	01/08/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,32

Última produç.

16/11/2020

Valor última prod.

R\$ 56,96

Data início	Data final	Tempo finalização
01/08/2024	26/09/2024	56 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Olá Dr(a). MIRIAM FROSSARD FERREIRA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr. (a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: e email: (21) 25684153, dramiriamfrossard@gmail.com 24/07/2024 10:04 / 25/07/2024 08:46 / 25/07/2024 08:48 / 25/07/2024 08:52 / 26/07/2024 12:08 / 29/07/2024 09:32 / 30/07/2024 09:22 / 31/07/2024 09:24 / 10/09/2024 11:18 / 11/09/2024 11:41

2º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Esgotados todas as tentativas de contato possíveis via ligação, whatsapp e e-mail porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno, feito pesquisa google/redes sociais e credenciadas para novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro