

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3		
		Data		
Jessica Pacheco		19/06/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3920	RO	JESSICA DE OLIVEIRA NUNES	
CNPJ	CPF			
13246458000177	02338519256			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/09/2020	J	Operadora	SAD171382127872	22/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RO	PORTO VELHO	586	33	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/04/2024	19/06/2024	58 dia(s)		
1º contato	Data	23/04/2024		
Obs.:				
23/04/2024 14:37De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde!				
Enviado para: FLAVIA ANDRADE SIlva - Odontolife - 23/04/14:37 De: contato com cliente - 23/04/14:37				
2º contato	Data	07/06/2024		
Obs.:				
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Em contato via ligação no numero (69) 32144373 falei com FLAVIA secretária, a qual foi informada sobre o direito de reajuste da clinica para verificarmos uma possível permanencia				
3º contato	Data	11/06/2024		
Obs.:				
Bom dia, Ainda não obtive retorno da clinica acerca da oferta de reajuste. Enviado nova mensagem, visto que por ligação informaram que tratarão sobre isso somente via WhatsApp.				
4º contato	Data	18/06/2024		
Obs.:				
Contato via ligação sem sucesso nos números (69) 32144373, (69) 984585138 as 11:37 Mensagens anteriores não foram respondidas Enviado novamente.				

5º contato **Data** 19/06/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos números (69) 32144373, (69) 984585138 as 11:37

Mensagens anteriores não foram respondidas
Enviado novamente.

E-mail não foi dado retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Inicialmente o motivo tratava-se da questão dos valores, mas perdemos o contato durante a tratativa visto que não nos responderam mais, e quando ligamos falaram que era só por mensagem.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro