



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

3

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3920

RO

JESSICA DE OLIVEIRA NUNES

CNPJ

CPF

13246458000177

02338519256

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/09/2020

J

Operadora

SAD171382127872

22/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

586

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2024

19/06/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

23/04/2024 14:37De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde! Enviado EMATI andrey\_04f@rio.com 23/04/14:37, e-mail de resposta enviado sua ultima contato foi em 2021

2º contato

Data

07/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Em contato via ligação no numero (69) 32144373 falei com FLAVIA secretária, a qual foi informada sobre o direito de reajuste da clinica para verificarmos uma possível permanencia

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Bom dia, Ainda não obtive retorno da clinica acerca da oferta de reajuste. Enviado nova mensagem, visto que por ligação informaram que tratarão sobre isso somente via WhatsApp.

4º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos números (69) 32144373, (69) 984585138 as 11:37 Mensagens anteriores não foram respondidas Enviado novamente.

5º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos números (69) 32144373, (69) 984585138 as 11:37 Mensagens anteriores não foram respondidas Enviado novamente. E-mail não foi dado retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Inicialmente o motivo tratava-se da questão dos valores, mas perdemos o contato durante a tratativa visto que não nos responderam mais, e quando ligamos falaram que era só por mensagem.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro