



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

40605

RJ

JORENA FRAGA PIMENTA BORGES

CNPJ

CPF

02669148379

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/12/2019

J

Operadora

SAD173046899491

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/05/2024

05/05/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). FERNANDA CRISTINA GALVAO MACHADO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clinicas.

Sera realizado o formulário direto para desligamento da clinica.

3º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br>
Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48
Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br>
Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br>
Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES

4º c

Obs

Segue atualizações

Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia
☐ Dentística
☐ Endodontia
☐ Ortodontia
☐ Radiologia

☐ Odontopediatria
☐ Prótese Dentalria
☒ Clínico Geral
☐ Urgência e Emergência
☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Reciclagem

☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro