



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

10/04/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	23018	BA	JULIANE DOS SANTOS CELESTINO
CNPJ	CPF		
44458042000146	07137030599		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/09/2022	J	Operadora	SAD170905900950	27/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	3.843	244

Atende outros convênios

☐ SIM ☒ NÃO

Quais?

*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
27/02/2024	10/04/2024	43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Questionei via whatsapp a dra:

"Estou entrando em contato referente a solicitação da Dra Luciana para o descredenciamento da clínica, gostaria de saber se esta informação procede? Se sim, quais motivos levaram a Dra a tomar essa decisão? Poderíamos estar fazendo algo para reverter isso e mantermos nossa parceria?"

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

No whatsapp (71) 991153067 o visto por último e do dia 05/03/2024, verificado que o CNPJ está com a situação cadastral BAIXADA.

3º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Em contato no whatsapp 71 8808-5005 foi informado que: [15:12, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCIANA SEVERIANO BRASIL DE SOUSA CRO: BA - 9308 foi informado que quer o desligamento de toda clínica, poderia me informar o motivo ou insatisfação por gentileza?
[15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Fechamento da clínica [15:12, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Possui interesse em atender como PF?
[15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Não [15:12, 10/04/2024] +55 71 8808-5005: Obrigada [15:13, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Ok seguiremos com o desligamento, muito obrigada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que fechou a clínica, verificado que a situação cadastral se encontra BAIXADA, não possui insatisfação apenas fechou a clínica mesmo.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro