



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

13/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

537

AP

DEBORAH DE MIRANDA NAHMIA

CNPJ

CPF

12002809000131

77495268204

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2016

J

Operadora

SAD171829842445

13/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

2.186

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,70

23/05/2024

R\$ 54,60

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2024

13/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

13/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [13:59, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:00, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. RAFAEL DE MIRANDA NAHMIA 497 - AP, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento da prestadora DEBORAH DE MIRANDA NAHMIA CRO: AP - 537. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.[14:01, 13/06/2024] +55 96 3223-0213: SIM

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

06/06/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com novo RT, o mesmo confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico. Não possuem telefone de contato. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro