



Protocolo ANS: 30448420250526004258 - Protocolo SAB:
SAB25052654321604
Registrado em: 26/05/2025 15:33

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:	
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS	
CPF:	Nº Cartão:	E-mail:
102.204.806-64	002.025.443374.000001.02	LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tipo:
JOINVILLE - SC	Gestão de Rede	Solicitação
	Aberto em:	
ID Ligação:	Assunto:	
0	Retorno do Protocolo: 30448420250513004079 - 26/05/2025 15:33:16	
	Prazo até:	
	28/05/2025 15:33	

Mensagem:

Em anexo

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 28/05/2025 16:23

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/05/2025 16:31

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Solicitamos envio de orçamento e laudo elaborado pelo profissional (visto que a Sra. relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Ficamos no aguardo do seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 28/05/2025 15:19

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme nota: Diante do exposto, das imagens anexadas e por não possuir na rede assistencial da Operadora profissionais que usam a microscopia sugerimos solicitar orçamento a beneficiário e laudo elaborado pelo profissional (relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Ouvidoria, pode solicitar as informações ao beneficiário, por favor.

Posteriormente será analisado e então definido se o mesmo será autorizado e como será pago.

Att,

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 28/05/2025 14:39

Mensagem:

Boa tarde!

É uma tratativa de falta de rede para o atendimento em retratamento com microscópio.

Verificar se vai ser tratado como processo de reembolso.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 28/05/2025 14:00

Mensagem:

Boa tarde

Visto que consta a nota abaixo da doutora Raquel para solicitar ao beneficiário informações
Como podemos auxiliar ?

Atenciosamente

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 28/05/2025 08:37

Mensagem:

Bom dia,

Analisando o exame tomográfico verificamos que o dente 26 apresenta características anatômicas que podem dificultar a execução do procedimento.

Diante do exposto, das imagem anexadas e por não possuir na rede assistencial da Operadora profissionais que usam a microscopia sugerimos solicitar orçamento a beneficiário e laudo elaborado pelo profissional (relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Att,

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 26/05/2025 15:56

Mensagem:

Boa tarde Dra.

Segue imagens da Tomografia que a mesma realizou.

Caso: Não temos dentista que possua microscópio, e ela quer realizar com um dentista particular de sua confiança.

Como proceder?

RESPOSTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 26/05/2025 15:56

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI

Data: 26/05/2025 15:35

Mensagem:

As imagens