



**Protocolo ANS: 30448420250526004258 - Protocolo SAB:  
SAB25052654321604  
Registrado em: 26/05/2025 15:33**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS
<b>CPF:</b> 102.204.806-64	<b>E-mail:</b> LUANAOOKUDA@OUTLOOK.COM
<b>Nº Cartão:</b> 002.025.443374.000001.02	<b>Telefone:</b> (47)99160-5967
<b>Cidade - UF:</b> JOINVILLE - SC	<b>Celular:</b> (47)99160-5967
<b>Departamento:</b> Gestão de Rede	<b>Tópico de ajuda:</b> Liberação de Guias
<b>Aberto em:</b> 28/05/2025 15:33	<b>Solicitação</b>
<b>ID Ligação:</b> 0	<b>Assunto:</b> Retorno do Protocolo: 30448420250513004079 - 26/05/2025 15:33:16
<b>Prazo até:</b> 28/05/2025 15:33	

**Mensagem:**

Em anexo

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 28/05/2025 16:23

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 28/05/2025 16:31

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Solicitamos envio de orçamento e laudo elaborado pelo profissional (visto que a Sra. relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Ficamos no aguardo do seu retorno!

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

**Data:** 28/05/2025 15:19

**Mensagem:**

Boa tarde,

Conforme nota: Diante do exposto, das imagens anexadas e por não possuir na rede assistencial da Operadora profissionais que usam a microscopia sugerimos solicitar orçamento a beneficiário e laudo elaborado pelo profissional (relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Ouvidoria, pode solicitar as informações ao beneficiário, por favor.

Posteriormente será analisado e então definido se o mesmo será autorizado e como será pago.

Att,

**NOTA**

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

**Data:** 28/05/2025 14:39

**Mensagem:**

Boa tarde!

É uma tratativa de falta de rede para o atendimento em retratamento com microscópio.

Verificar se vai ser tratado como processo de reembolso.

**NOTA****Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA**Data:** 28/05/2025 14:00**Mensagem:**

Boa tarde

Visto que consta a nota abaixo da doutora Raquel para solicitar ao beneficiário informações

Como podemos auxiliar ?

Atenciosamente

**NOTA****Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE**Data:** 28/05/2025 08:37**Mensagem:**

Bom dia,

Analisando o exame tomográfico verificamos que o dente 26 apresenta características anatômicas que podem dificultar a execução do procedimento.

Diante do exposto, das imagem anexadas e por não possuir na rede assistencial da Operadora profissionais que usam a microscopia sugerimos solicitar orçamento a beneficiário e laudo elaborado pelo profissional (relata ter um profissional de sua confiança para executar) informando o que será realizado assim como o prognóstico do dente em questão.

Att,

**NOTA****Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 26/05/2025 15:56**Mensagem:**

Boa tarde Dra.

Segue imagens da Tomografia que a mesma realizou.

Caso: Não temos dentista que possua microscópio, e ela quer realizar com um dentista particular de sua confiança.

Como proceder?

**RESPOSTA****Data:** 26/05/2025 15:55**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 26/05/2025 15:56

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**RESPOSTA****Usuário:** LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI**Data:** 26/05/2025 15:35**Mensagem:**

As imagens