



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

163034

SP

EDILAINE OLIVEIRA DA COSTA JERONIMO

CNPJ

CPF

-

11690125748

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2024

F

Operadora

SAD1747143230

13/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.161

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2025

01/07/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

20/05/2025

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme autorização do Adriano e aceite da doutora , aplicado reajuste junto ao cadastro.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

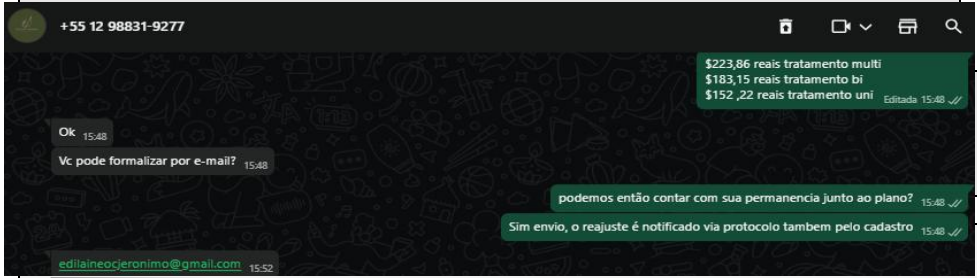
☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



4º contato

Data

Obs.:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro