



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		04/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	77588	SP	SILVIA MAYUMI MIYAGUI ARAI		
CNPJ		CPF			
-		30836728882			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/06/2020	F	Operadora	SAD175165288667	04/07/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	MARILIA	993	39		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/07/2025	04/07/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	04/07/2025			
Obs.: Qual o motivo da solicitação R. Boa tarde,  Em contato com a Dra para ampliação de áreas em nossa rede ativa, a mesma informou hoje 04/07/2025 que solicita se desligar do convênio, pois está com problemas de saúde e por esse motivo não está avaliando mais novos pacientes.					
2º contato	Data	04/07/2025			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). SILVIA MAYUMI MIYAGUI ARAI, tudo bem?  Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.					

Olá 15:10

Oie 15:11 ✓

Preciso comunicar que estou com problemas de saúde e por isso não estou avaliando pacientes novos. Desculpe pelo transtorno. Agradeço a compreensão Dra Silvia. Preciso me desligar do convênio 15:11

Pode ser por aqui? 15:12

Obs.:  
Conforme retorno doutora informa que não esta iniciando novos atendimentos pois está parando de atender devido a problemas de saúde;

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		
Obs. Desligamento		
DRA ESTA ENCERRANDO AS ATIVIDADES DEVIDO A PROBLEMAS DE SAUDE , ATENDE SOMENTE ORTODONTIA.		

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------