

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	6
				Data	22/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	49177	RJ	ANA LUIZA VAZ CRESPO		
CNPJ	CPF				
50413324000120		13439865754			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/06/2024	J	Operadora	SAD172952013320	21/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DAS OSTRAS	302	32		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	27/08/2024	R\$ 54,72			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
21/10/2024	22/10/2024	1 dia(s)			

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/10/2024

**Obs.:**

[16:54, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:55, 22/10/2024] Retenção Odontolife: Drª FLAVIA DEZZANI COUTINHO CRO: RJ - 30169, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: ANA LUIZA VAZ CRESPO 49177 - RJ.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 22/10/2024

**Obs.:**

[16:56, 22/10/2024] +55 22 98124-6767: Boa tarde tudo bem graças a Deus pode seguir com descredenciamento obrigada

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato Data

**Obs.:**

5º contato Data

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Reciclagem  
 Ofertado Divulgação  
 Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato  
 Problemas de Saúde  
 Valores  
 Franquia  
 Removido Prestador  
 Sem Local de Atendimento  
 Dificuldades com o Sistema  
 Prazo Liberação de Guias  
 Régras Técnicas  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Baixa Procura  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Cobrança indevida  
 Burocracia Operadora  
 Ameaça Judicialização  
 Terceirização de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular  
 Estudos  
 Servidor Publico  
 Mudou de Área  
 Óbito  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração  
 Outros

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Em contato contado com RT, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

**Setor responsável**

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro