



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39196

RJ

NATALIA NAKAMURA VERISSIMO

CNPJ

CPF

-

13412227722

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2023

F

Operadora

SAD171078095680

18/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2024

10/05/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[09:58, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:00, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Estamos no aguardo de seu retorno. Verifiquei que no próximo mês estaria completando 12 meses de credenciamento, sendo assim podemos realizar o Reajuste anual de valores conforme calculo IPCA e também realizando uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:02, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Notei que as guias que foram canceladas, foram liberadas em questão de minutos.

2º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

[15:32, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:37, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Drª gostaríamos muito de manter a parceria, como informei acima podemos aumentar muito sua demanda de atendimentos realizando uma ação de divulgação. Seria interessante pois no próximo mês Drª teria direito ao Reajuste anual de repasse. Atualmente dispomos de um setor exclusivamente de suporte e auxilio para o profissional, caso ainda tenha dúvidas podemos marcar um treinamento ONLINE. Estamos aqui para lhe oferecer todo auxilio necessário. Aguardo seu retorno!

3º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

[09:33, 17/05/2024] +55 21 96970-9594: Olá bom dia![09:33, 17/05/2024] +55 21 96970-9594: Tudo bem.. vamos tentar então mais uma vez rs[10:37, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! tudo bem?[10:38, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Agradecemos por manter a parceria, como informei, vou realizar uma ação de divulgação para aumentar sua demanda. e no início do mês já irei encaminhar o Reajuste conforme calculo IPCA para análise.[10:48, 17/05/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar as informações?
[10:48, 17/05/2024] Retenção Odontolife:Endereço: AVENIDA DAS AMERICAS nº 3500Complemento: SALA 232 BL 4CEP: 22640102Bairro: BARRA DA TIJUCA/Cidade: RIO DE JANEIRO - RJTelefone: (21) 969709594 e-mail: andrey@odontolife.com.brData: 18/05/2024 - 15:31:06970

4º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

Aberto chamado para prospecção de novos beneficiarios: SAE171630040926 / Aguardando beneficiario oculto

5º contato Data 22/05/2024

Obs.:

Boa tarde, Beneficiário oculto ok. Conforme evidência em anexo, Dra confirma atendimento pela Dental Uni.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, informado que poderíamos melhorar muito o atendimento da mesma, que se queixava de baixa demanda. E que seria interessante a Drª continuar pois está proximo de completar 12 meses de credenciamento. Ofertado ação de divulgação e a mesma concordou em retomar os atendimentos pelo plano. Feito beneficiário oculto. Dr. confirma atendimento ao convênio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro